

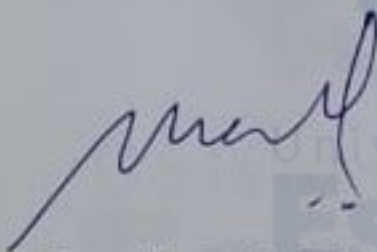
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Fikri Taufik Aljufri
NIM : 20190502231
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : Strategi Komunikasi PT Bookmyshow *Southeast Asia* dalam
Menjaga Kualitas Pelayanan *Customer Service*

Jakarta, 10 Januari 2024

Kepala Bidang Peminatan

Dosen Pembimbing



(Yumelda Sari, S. Sos, M. Si)



(Drs. Arifin. S. Harahap, M.Si)